Digitální a informační agentura

Digitální Česko 2.0

Nová jednotná aplikace státu

Portál občana 2.0

Adam Paclt

Místopředseda Rady vlády pro informační společnost

Bohdan Urban

Ředitel DIA

Motivace

01 Státních aplikací a portálů neustále přibývá a pro občana je komplikované se v nich vyznat. My bychom rádi služby státu **sjednotili** a nabídli uživateli – občanovi – maximálně **uživatelsky přívětivé** služby v jednotném rozhraní.

02 Postupující digitalizace klade a bude do budoucna klást větší a větší nároky na technickou kvalitu služeb státu. Rádi bychom **zmodernizovali** jádro Portálu občana tak, aby ustálo i budoucí vytížení dle očekávání uživatelů na kvalitu a spolehlivost služeb.

03 Masivní nástup využití **umělé inteligence** si žádá řešení v rámci státní správy a celková koncepce nové jednotné aplikace státu jej může nabídnout.

Základní vize

Jedna (vlastně dvě) aplikace

Naše koncepce počítá s paralelní existencí dvou hlavních aplikací pro občany, které se budou vzájemně doplňovat a jejichž flows budou propojené – **EUDIW** a **Portál občana**

Nový Portál občana spojí funkcionality existujícího Portálu občana a Portálu veřejné správy a rozšíří je o služby dalších orgánů veřejné moci

Tři rozhraní

Nativní mobilní aplikace

Pro Android a iOS dle strategie „mobile first“. *(Dnešní mobilní aplikace Portálu občana neobsahuje kompletní funkcionality webové verze.)*

Webová verze portálu

MCP Server

Jako ústřední AI gateway pro služby státu

Základní vize

Vše na jednom místě, ale přehledně

Extrémní důraz na **UX** – komunikace se státem, přijaté i podané dokumenty, rozpracovaná, probíhající i ukončená řízení na jednom místě, ale ne na jedné hromadě

AI asistent, který mi roztřídí datovky i dokumenty, pomůže pochopit jejich obsah a pomůže v dalších krocích – automatické třídění dokumentů, vyhledávání napříč dokumenty, přístup ke všem mým datovým schránkám bez obav, že něco přehlédnu

Personalizace

Aplikace se mi **přizpůsobí** a **komunikuje** se mnou – student, zaměstnanec, rodič, ale i podnikatel nebo důchodce. Informace a služby, které právě potřebuji, stejně jako ujištění, že mám vzhledem k povinnostem státu vše v pořádku

Upozornění na termín platby daně z nemovitosti, upozornění na blížící se nutnost STK, gratulace k narození dítěte i k dosažení plnoletosti a návrhy, co dál

Přizpůsobí se mi obsah i vzhled aplikace

AI

Možné způsoby využití AI v rámci aplikace

MCP server

Externí AI model uživatele komunikuje s aplikací přes MCP. AI získá jen ty údaje, které jí povolím. Přihlášení a potvrzení úkonu probíhá vždy přes NIA (EUDIW).

AI mi pomáhá vyhledat i vysvětlit služby veřejné správy přímo v aplikaci

Aplikaci ovládám textem nebo hlasem

Všechny služby jsou dostupné i bez AI

Data a integrace

Naším cílem je **integrace co největšího počtu služeb** státu a existujících státních aplikací

Aplikace Portálu občana bude fungovat jako **prezentační vrstva**, resorty, OVM a existující aplikace budou poskytovateli dat

Portál občana počítá samozřejmě se sdílením dat přes existující infrastrukturu v rámci **Propojeného datového fondu (PPDF)** a Informačního systému sdílené služby (ISSS)

Součástí aplikace bude také **„App store“** s nabídkou ostatních státních aplikací

Spolupráce

Příklady počítaných integrací

01

Služby ČSSZ

02

Služby pro PFO a PO

Z Portálu podnikatele (MPO)

03

Nový DROZD

Proaktivní informace a notifikace, např. dle polohy uživatele

04

Integrace aplikace Záchranka

Portál občana může uživateli ukazovat i funkcionality, které by uživatel mohl využívat, ale pro integraci nám v daném okamžiku chybí data v PPDF

Realizace

ZPŮSOB REALIZACE

Počítáme se spoluprací mezi **interním vývojovým týmem NAKIT** a **DIA**

HRUBÝ ČASOVÝ RÁMEC

01

LISTOPAD 2026

Do konce měsíce listopadu 2026 bychom rádi dokončili zásadní technologická rozhodnutí

02

LEDEN 2027

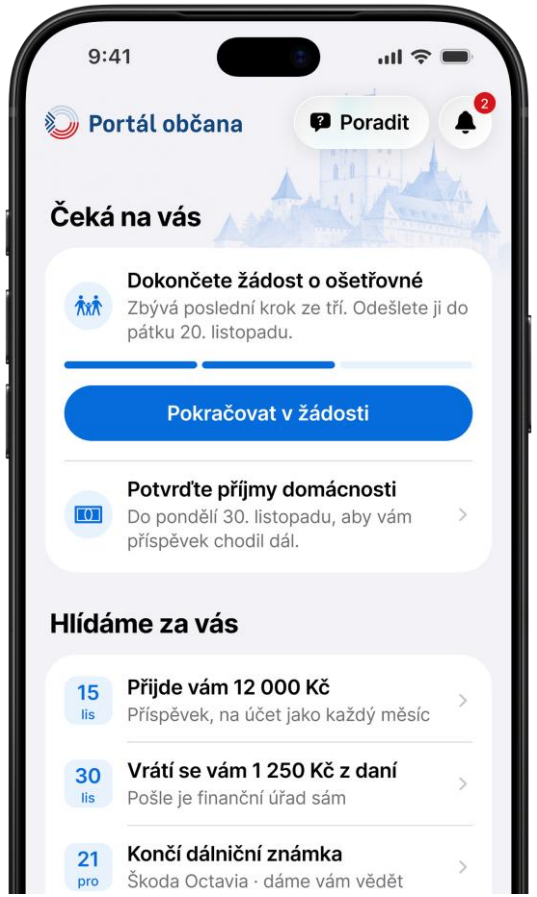
V lednu 2027 bychom projekt rádi představili grémiu RVIS

03

Q3 2027

Nová aplikace by měla být v provozu spolu se spuštěním EUDIW, tedy **Q3 2027**

Vy a stát. Na jedné obrazovce.



Čeká na vás. Úkoly, zprávy a výzvy, které je potřeba vyřídit, seřazené podle toho, co spěchá nejvíc.

Hlídáme za vás. Platnost dokladů i blížící se lhůty sledujeme sami a ozveme se dřív, než bude pozdě.

Vaše záležitosti. Všechna podání a žádosti na jednom místě, takže vždy víte, v jakém jsou stavu.

Chytrý průvodce. Zeptáte se vlastními slovy a dostanete odpověď nebo rovnou cestu k tomu, co potřebujete vyřídit.

Služby a aplikace. Všechny služby a aplikace státu na jednom místě (App store), takže nemusíte hledat, která je ta pravá.

Dvě aplikace

01

Dnes ráno byla představena aplikace EUDIW, která vám umožní prokazovat se napříč Evropou elektronicky. Brzo už nebudeme potřebovat víc, než mobilní telefon.

02

Nová aplikace s EUDIW úzce souvisí. Do aplikace se bezpečně prostřednictvím EUDIW autentizujete a veškerá podání autorizujete.

Těžkopádný výpis z registru proměním jedním klikem na elegantní atribut do EUDIW

Spolupráce s koncesionářem