Digitální
a informační
agentura

DATAHUB a Index EDA

Data jako základ rozhodování o digitalizaci

Navigace světem digitalizace · 24. 11. 2026

Veronika Bouda Klečková
Digitální a informační agentura

Digitalizaci už nestačí zavádět. Potřebujeme vědět, jak funguje.

76,7 %

transakcí v 1. čtvrtletí 2026 vzniklo digitálně

V roce 2024 to bylo 65,8 %. Digitalizace roste.

Zdroj: report portál DATAHUB, 11/2026

Ale víme také, …

- ? jsou informační systémy veřejné správy kvalitní vzhledem k současným standardům IT?
- ? kolik času digitální cesta ušetří – na straně lidí ale i na straně úřadu?
- ? jsou s digitální cestou lidé spokojení?
- ? zda se investice do digitalizace vyplácí?

Od roztříštěných dat ke společnému pohledu

BEZ SPOLEČNÉHO POHLEDU



Každý úřad sleduje své služby sám, vlastními metrikami, nebo je nesleduje vůbec.

Tyto pohledy nejsou srovnatelné a rozhoduje se na základě odhadů.

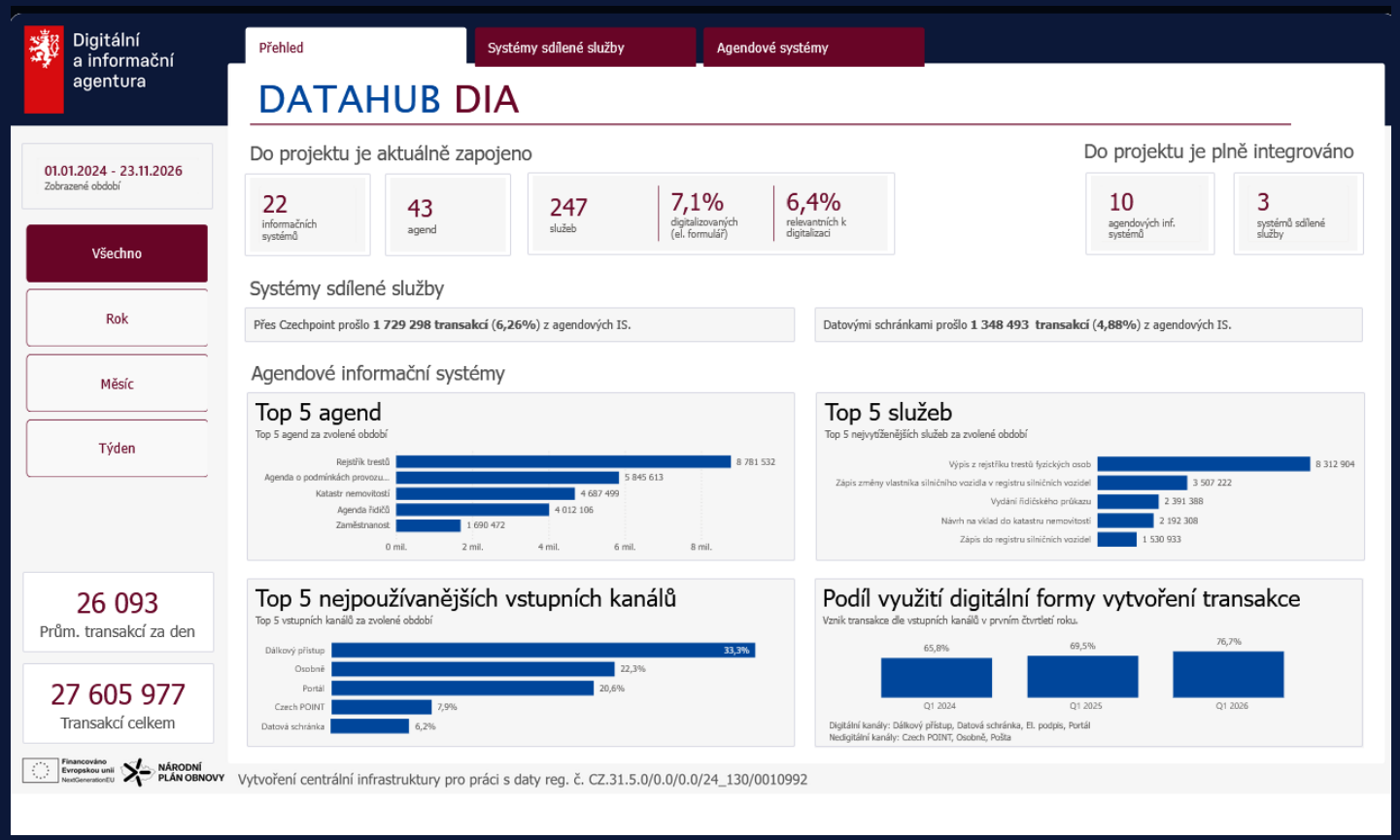
DATAHUB

společný datový základ digitalizace státu

1. **Jedno místo**
   pro tvrdá provozní data z informačních systémů úřadů
2. **Denně ověřená data**
   validace, čištění a zpracování každý den
3. **Stejný pohled pro všechny**
   Dashboard digitalizace až na úroveň jednotlivých služeb

Mandát: usnesení vlády č. 259/2026 zapojuje ústřední správní úřady do předávání dat do DATAHUB

Co dnes skutečně vidíme

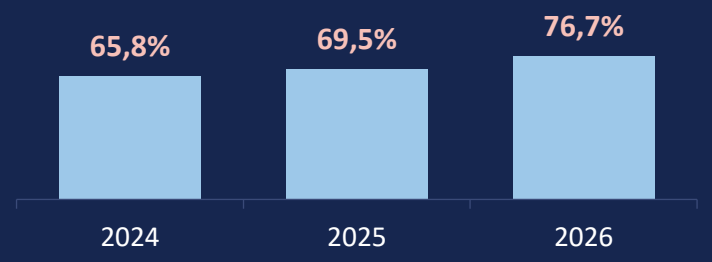


27,6 mil.
transakcí od ledna 2024

26 093
transakcí průměrně za den

22 · 43 · 247
ISVS · agend · služeb

Digitálně založené transakce, 1. čtvrtletí



Report portál DATAHUB, stav k 11. 2026

Data nám dávají odpovědi. Ale ne na všechny otázky.

CO Z DAT UŽ VÍME

- ✓ kolik transakcí služby mají
- ✓ jakými kanály lidé přicházejí
- ✓ jak roste podíl digitálních podání
- ✓ které služby jsou nejvytíženější

CO ZATÍM NEVÍME

- ? jak náročný je provoz z pohledu úřadu
- ? jestli byl uživatel spokojený
- ? jsou nově budované systémy robustní a připravené na dobu AI
- ? co přinese plánovaná změna – legislativní/ digitalizační/ změna v datové kvalitě

Navíc: data zatím máme jen z části státu. Integrace ústředních správních úřadů je dokončena z 22,5 %.

A kvalita zdrojů musí růst: údaje v RPP, AIS Působnostní a PPDF je potřeba průběžně aktualizovat a ověřovat.

Od využívání k efektivitě – Index efektivity digitalizace agend (EDA)

Jedno srovnatelné číslo za agendu – nebo pavučinový graf pěti dimenzí

1

Míra využití

Jak intenzivně a úspěšně se služba používá

např. úspěšnost ukončení transakcí

DATAHUB

2

Zralost systému

Jak technologicky vyspělý je systém agendy

např. sdílení dat s registry, NIA

hodnocení systému

3

Časová efektivita

Kolik času šetří uživateli i úřadu

např. čas strávený vyřizováním

DATAHUB + metodika

4

Adopce

Jak využíváme potenciál u cílových skupin

např. poměr digitálních a listinných podání

DATAHUB

5

Spokojenost

Jak službu vnímají její uživatelé

např. spokojenost, důvod nespokojenosti

Modul zpětné vazby

Odpovídá na 3 otázky: Zlepšuje se digitalizace v čase? · Kde jsou slabá místa? · Přinese plánovaná změna zlepšení?

Nejen měřit. Také modelovat změnu.

Agenda dnes a po plánované změně



Ilustrativní příklad, nejde o reálná data

STAVEBNÍ KAMENY

DATAHUB | **Modul zpětné vazby** | **Metodika PS při RVIS**

Index EDA pět dimenzí, jedna metodika

Diagnóza
kde jsou slabá místa dnes

Simulace
co přinese změna ještě před investicí

Rozhodnutí: co digitalizovat a modernizovat dřív

Data jako základ rozhodování o digitalizaci

DNES

DATAHUB

tvrdá data o tom, jak se služby státu používají

2027+

DATAHUB 2027+

Index EDA a Modul zpětné vazby: měříme kvalitu a efektivitu

CÍL

Kokpit digitalizace 2027+

Integrace s Triáží: platforma pro řízení digitalizace státu a základ Digitálního dvojčete

Další klíčová aktivita: aktualizace a validace dat v RPP, AIS Působnostní a PPDF – DIA ve spolupráci s úřady, které údaje zapisují

Nejen digitalizovat.
Vědět, co digitalizace přináší.

datahub.gov.cz · datahub.gov.cz/eda.html · petra.sedlackova@dia.gov.cz