Robotická automatizace procesů: má šanci přežít v AI světě?

Dvě technologie jsou víc než jedna. A co člověk?

Martin Vlček





Robot Karel (*2018)

01 Téměř 60 automatizací

02 Přesný a neúnavný, ale jen podle pravidel

03 Robot má ruce, ale nemá mozek



Jeden proces, dvě technologie a člověk

01 RPA = ruce: vykonává proces

02 AI = mozek: pracuje s obsahem

03 Člověk: posuzuje a nese odpovědnost

AI MSK: správní řízení (*2027)

01	Příjem: robot přijímá podání na podatelně
02	Příprava: robot sbírá podklady
03	Zpracování: AI vytěží a navrhne dokument
04	Schválení: člověk posoudí a schválí
05	Dokončení: robot připraví odeslání a finalizuje spis



Realita místo technologické pohádky

01 Ochrana osobních a citlivých údajů

02 Auditní stopa: z čeho a proč AI vyšla

03 Lidská kontrola nesmí být formalita

Robotická automatizace procesů: má šanci přežít v AI světě?

Ano.
A možná bude důležitější než dosud.

Martin Vlček

