Nové služby pro občany i firmy v oblasti dopravy

Ministerstvo dopravy

Co si řekneme

jak funguje doručování řidičáků

využívání digitálních plných mocí

el. žádosti pro prvožadatele a rozšiřovače

nastavení upozornění

nová landing page

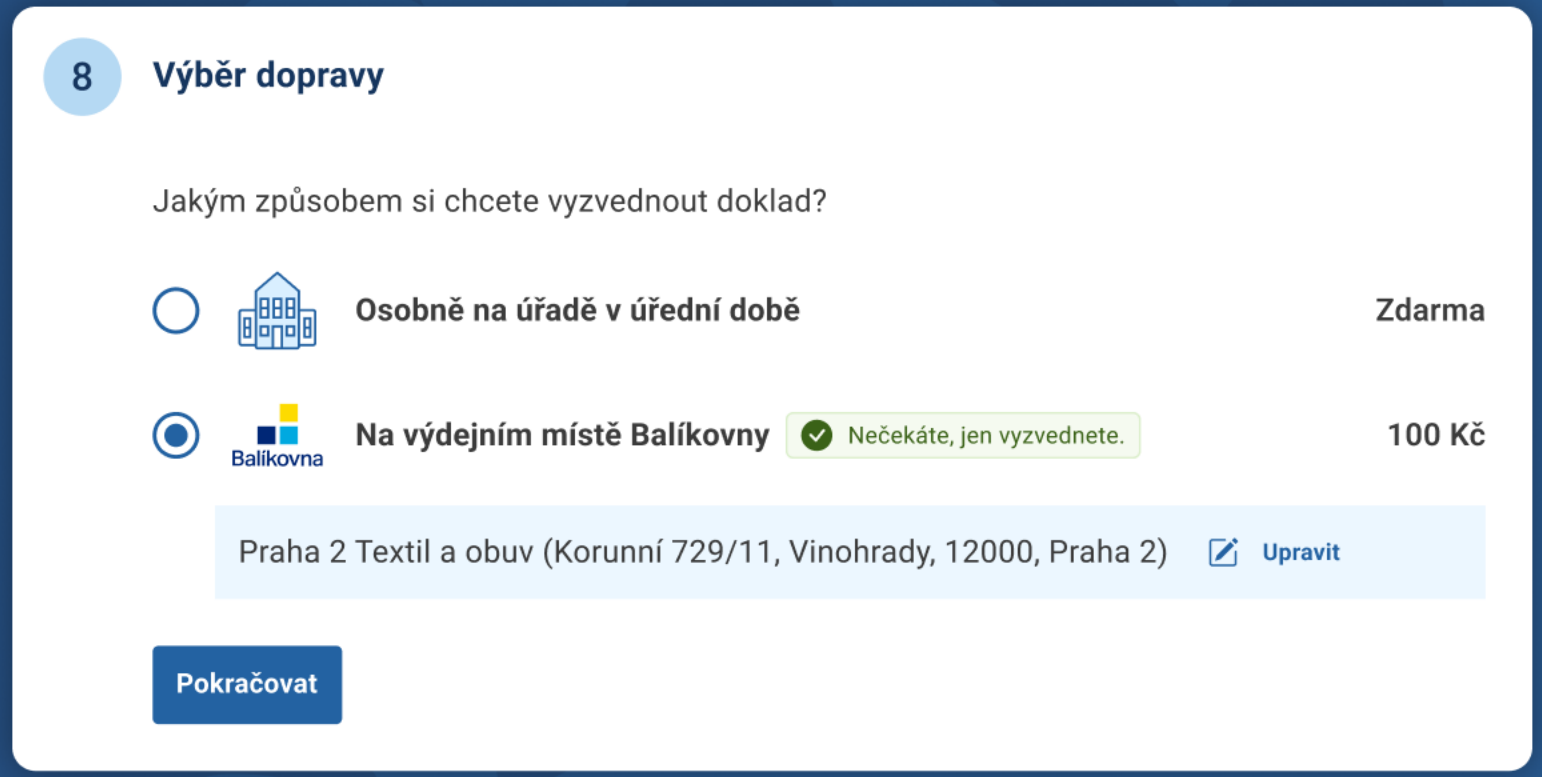
co chystáme

Portál dopravy: doručování a online platby

od července 2025

doklad si vyzvednete osobně – buď zdarma na úřadě, nebo za 100 Kč na jednom z tisíců výdejních míst Balíkovny

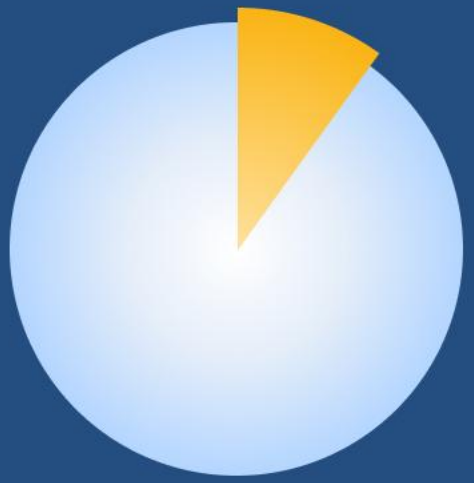
poplatek uhradíte online – kartou, přes **Google Pay**, **Apple Pay**, QR kód nebo okamžitou platbou z internetového bankovnictví



Ministerstvo dopravy

Nárust elektronických žádostí

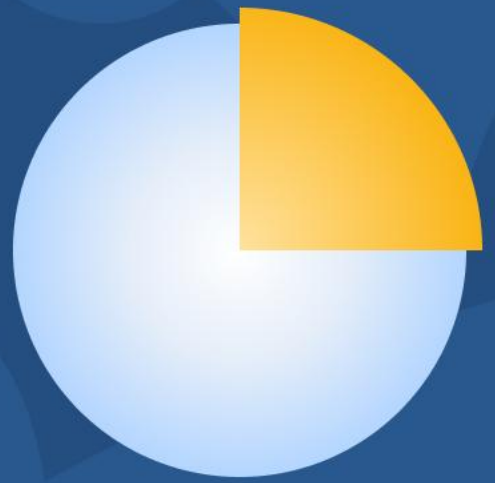
Poměr žádostí o řidičský průkaz za rok 2023 (%)



~10 %
elektronických žádostí

~90 %
papírových žádostí

Poměr žádostí o řidičský průkaz za rok 2026 (%)



~35 %
elektronických žádostí

~65 %
papírových žádostí

Ministerstvo dopravy

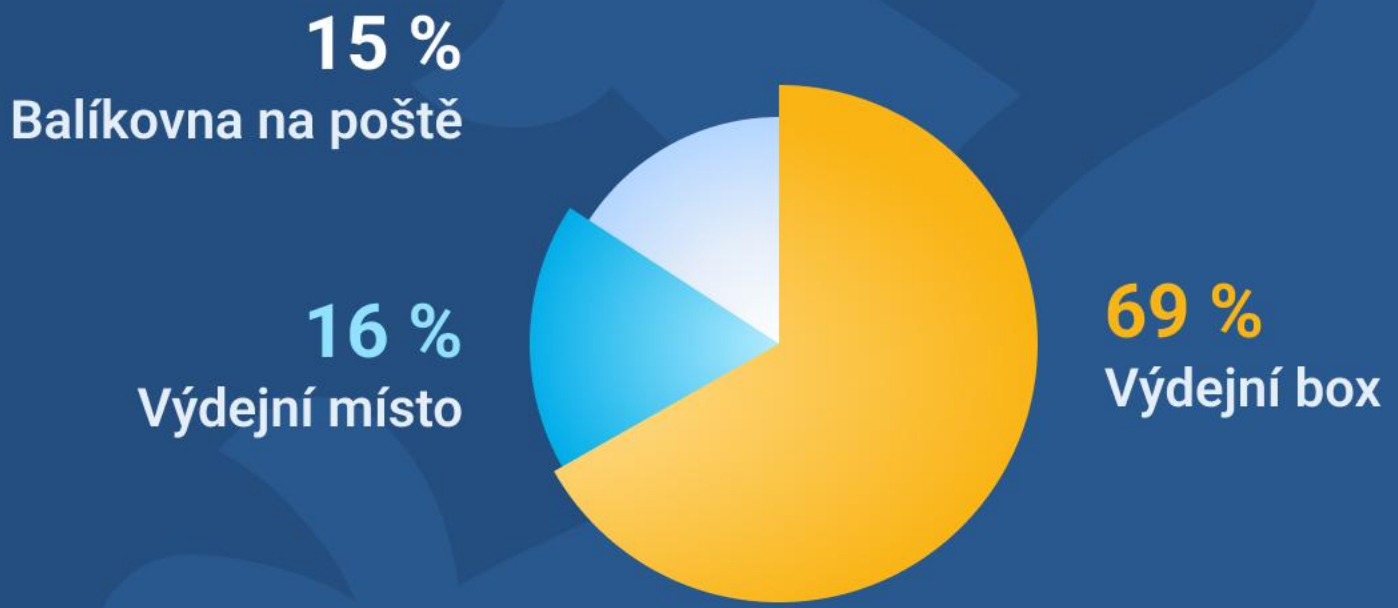
Doručování v číslech od spuštění



43 %

online žadatelů volí doručení namísto vyzvednutí na ORP

Poměr dle místa vyzvednutí (%)



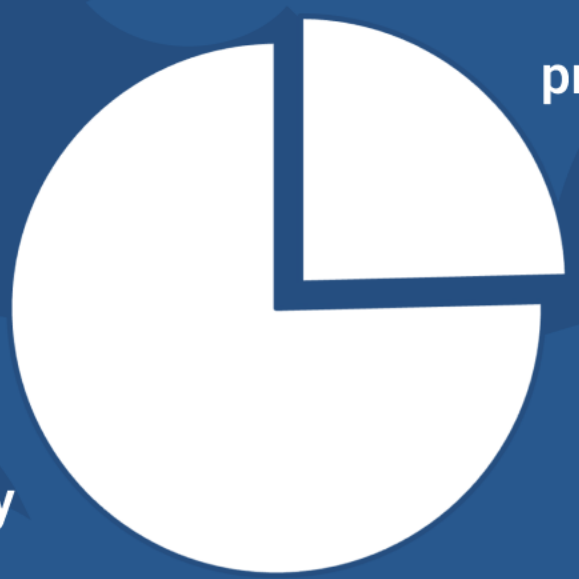
Ministerstvo dopravy

Portál dopravy a digitální plné moci

12 000

vytvořených plných mocí

Poměr dle typu osoby, která udělila plnou moc (%)



24,8 %

právnické osoby

75,2 %

fyzické osoby

Ministerstvo dopravy

Nové digitální žádosti o řidičské oprávnění

- pro ty, co si rozšiřují řidičské oprávnění
- pro ty, co teprve začínají řídit
- pro 17leté žadatele, kteří si mohou zapsat i mentory
- **Podmínkou digitální zdravotní posudek vydaný po 1.1.**



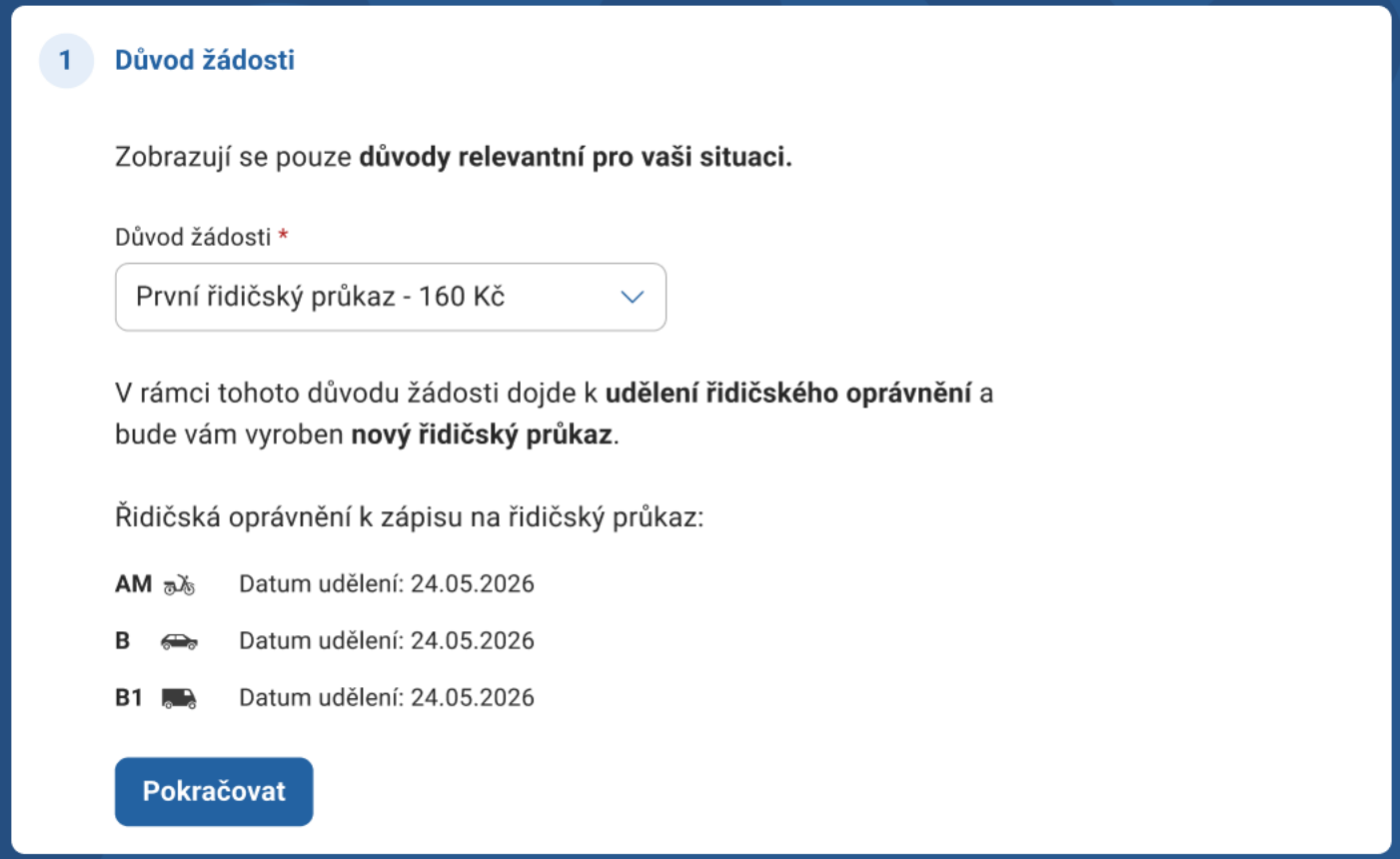
Ministerstvo dopravy

Žádost o udělení i rozšíření oprávnění

podejte žádost o udělení nebo rozšíření oprávnění a souběžně vydání nového průkazu

nic nepřikládáte - digitální zdravotní posudek je již uložen v registru řidičů

zaplatíte online a vyberete si způsob doručení



Ministerstvo dopravy

Více řízení, méně čekání

Podání žádosti o řidičské oprávnění

Zápis oprávnění do registru řidičů

Možnost řídit až 30 dní bez průkazu

- Žádáte osobně? Úředník vám sdělí na místě, že můžete řídit.
- Žádáte na Portálu dopravy? Počkejte, než vám přijde upozornění.

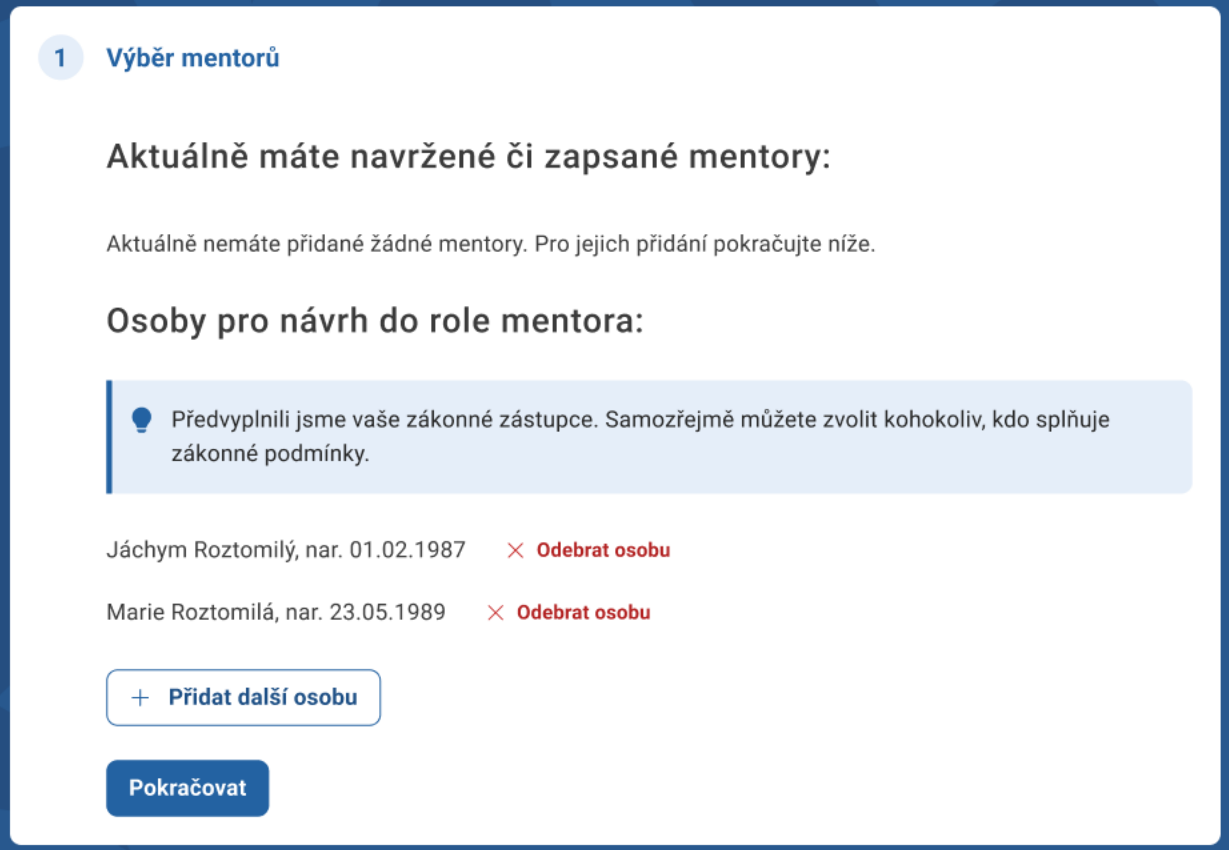
Ministerstvo dopravy

Pro ty, kterým je 17 let a chtějí řídit auto

Vyberte si, kdo bude Vaším mentorem. Navrhnout můžete až čtyři osoby.

Následně musíte získat jejich souhlasy spolu se souhlasem zákonného zástupce - po přihlášení do Portálu dopravy mohou všichni snadno potřebné souhlasy udělit.

Po získání souhlasů můžete podat žádost o zápis mentorů dohromady s žádostí o řidičské oprávnění.



Ministerstvo dopravy

Automatizace bez zásahu úředníka

automatizované schvalování digitálních žádostí
automatizované vyřízení žádostí o řidičská oprávnění, průkazy a karty řidiče do digitálního tachografu

žadatel nic nepřikládá, všechny přílohy obstarány automaticky s předstihem

žádost postoupena přímo do výroby

manuální vyřízení žádosti jen v nezbytných případech
stále se v některých případech neobejdeme bez zásahu úředníka



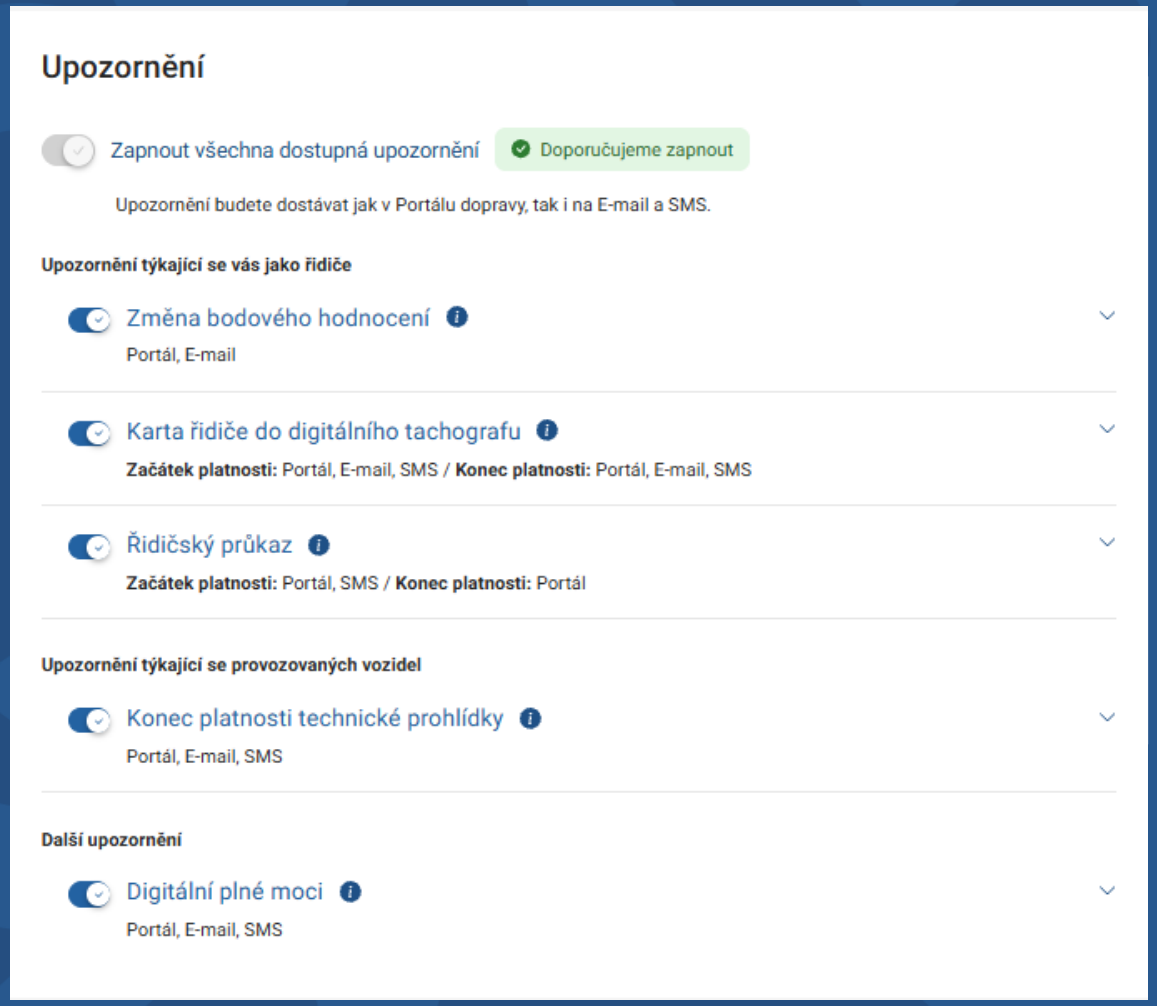
Ministerstvo dopravy

Nastavení upozornění a chystané novinky

v Portálu dopravy **v sekci Upozornění** si uživatel zapíná zasílání notifikací dle svých preferencí

na výběr je vždy portálová notifikace, e-mail nebo SMS

koncem roku se nabídka ještě rozšíří o **upozornění na blížící se konec platnosti řidičského průkazu** a **blížící se datum aktivace řidičského průkazu**



Ministerstvo dopravy

Nová úvodní stránka Portálu dopravy



Ministerstvo dopravy

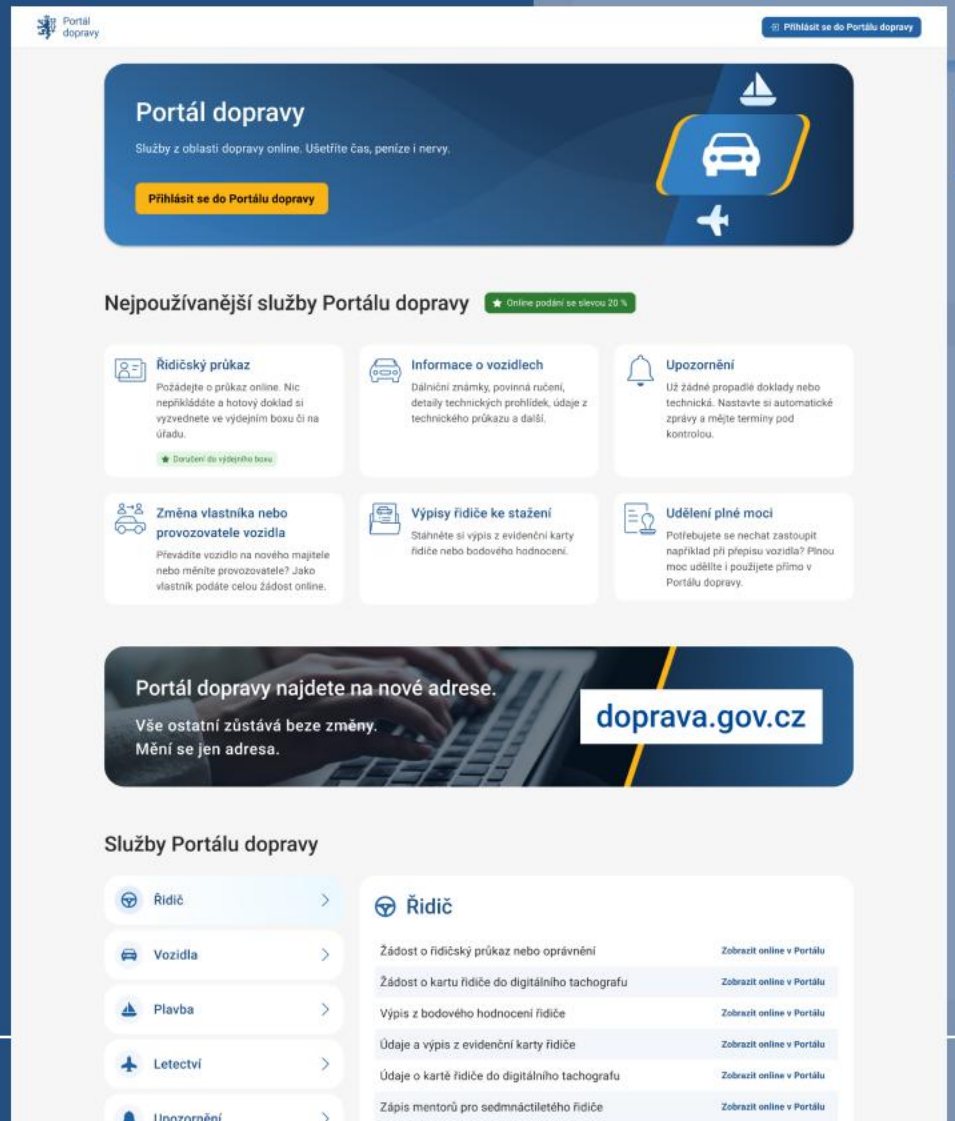
Proč měníme úvodní stránku

návštěvník okamžitě uvidí, co portál nabízí

vyzdvihnutí nejpoužívanějších služeb, všechny ostatní přes katalog

prostor pro zdůraznění aktuálních témat dle potřeby (přechod na doprava.gov.cz)

moderní a poutavý design, lepší využití místa na stránce

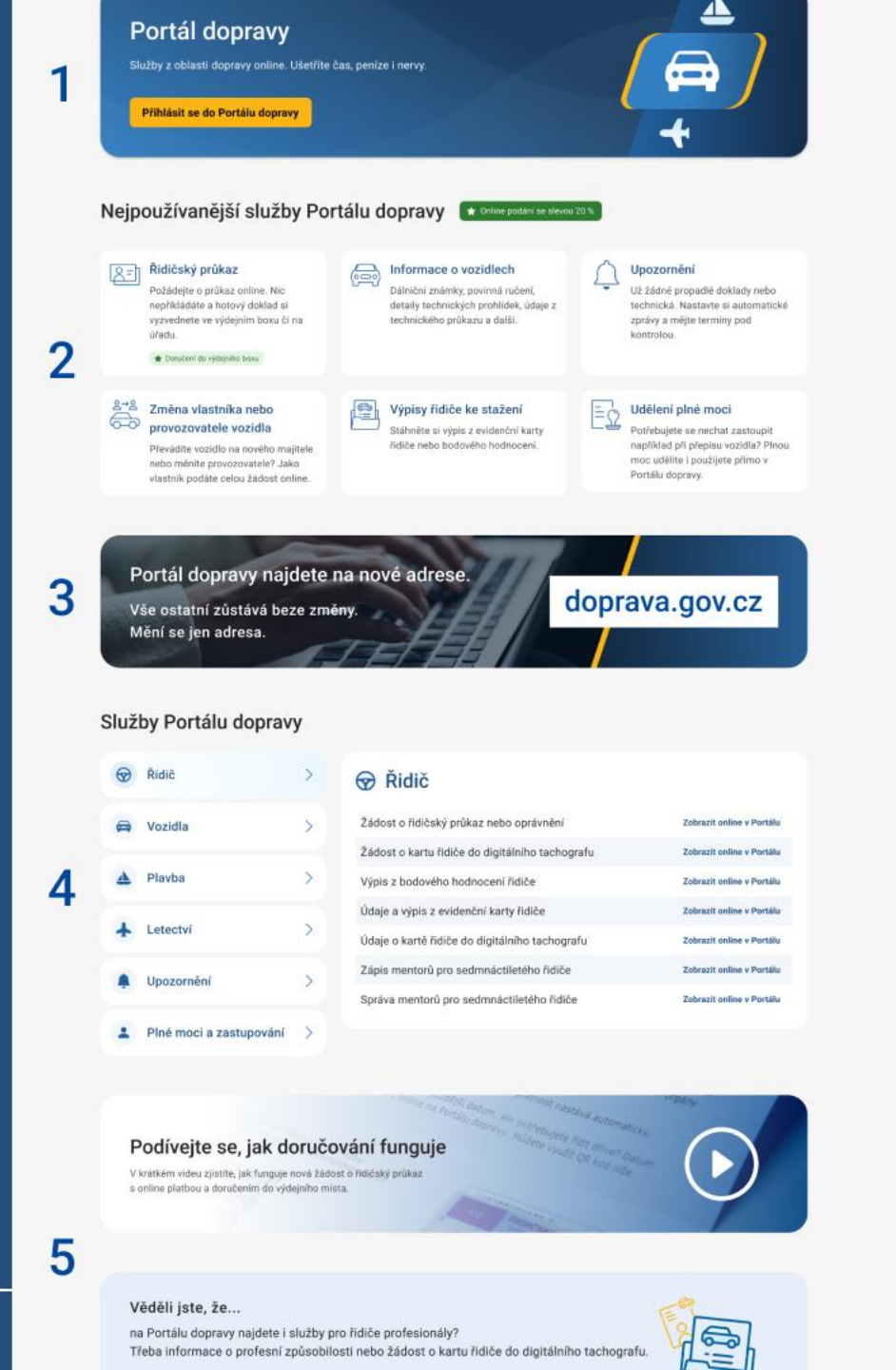


Ministerstvo dopravy

Co na stránce uživatel najde

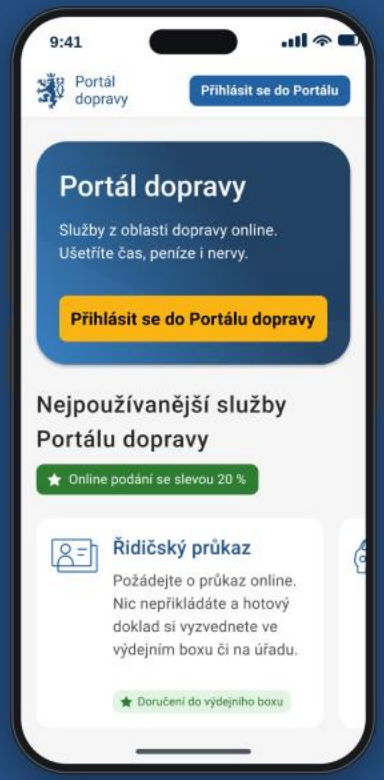
1. **hero s výzvou k přihlášení**
   primární cíl stránky
2. **nejpoužívanější služby**
   6 vybraných dlaždic
3. **banner dle aktuální potřeby**
   upoutávka na důležité téma, která se bude v čase měnit
4. **katalog služeb podle kategorií**
   s přímým přístupem ke službám
5. **video a blok „věděli jste, že…"**
   tipy na méně známé služby

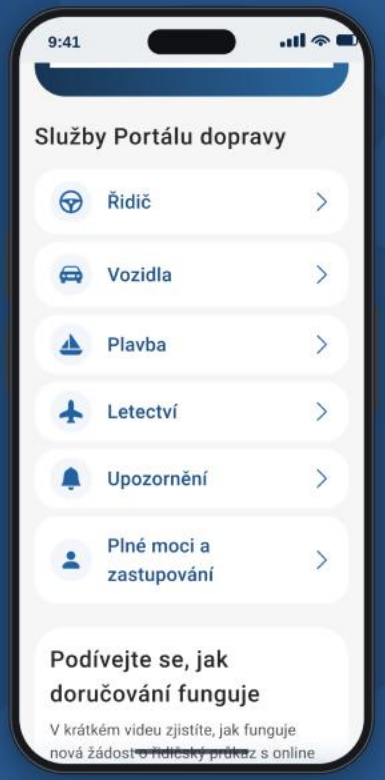
Ministerstvo dopravy



Mobilní zobrazení

moderní responzivní design







Ministerstvo dopravy

Plány pro rok 2027

redesign sekce vozidel

doručování RZ a ORV

nové digitální plné moci

a další zlepšení uživatelské přívětivosti

El. žádosti s doručením RZ a ORV

pro více než 2 miliony úkonů / rok

stejné principy jako u doručování řidičáku

nejen u prodeje/koupě, ale i u zániku, změně a dalších UC

Od 1. 7. 2027 (v případě schválení novely zákona)

Značku si můžete nechat

DNES

Jen značka na přání

jinou značku na jiné své auto přenést nelze

PO NOVELE

Kterákoli značka

zarezervujete si ji na šest měsíců pro jiné své auto

- číslo si pamatujete
- nikde nehlásíte novou značku
- parkování i vjezdy fungují dál

Ministerstvo dopravy

…tato a ještě mnohem více dalších změn k jednoduchosti po novele

Portál dopravy v číslech

4,8 miliony
přihlášení

750 000
žádostí o řidičský průkaz

miliony
odeslaných upozornění

250 000
žádostí týkajících se vozidel

100 000
uhrazených plateb

>600 000
stažených výpisů

Ministerstvo dopravy

Děkuji vám za pozornost

Ministerstvo
dopravy

doprava.gov.cz