

# NAVIGACE SVĚTEM DIGITALIZACE NAVIGACE SLUŽBAMI STÁTNÍ SPRÁVY

JAN PETR\_

DIGITÁLNÍ  
A INFORMAČNÍ  
AGENTURA\_

[DIA.GOV.CZ](https://dia.gov.cz)

# KATALOG SLUŽEB

- Povinnost vytvořit katalog služeb
  - § 51, odst. 6, písm. d) až f) zákona č. **111/2009 Sb.**, o základních registrech
- Obsahuje
  - 403 agend, 9201 služeb, 42829 úkonů
- V současné době je naplněn
  - 70 % služeb je naplněno, 10 % je připraveno, 10 % bude do konce roku
- Státní správa nabízí 9201 služeb, z toho 6300 začíná na popud občana
  - Kolik jich znáte?
  - Kolik jich dokážete najít?
  - **Víte jak je vyřídit?**

# NAVIGAČNÍ SYSTÉM – „GESHOP“

# INOVACE NAVIGAČNÍHO RÁMCE KROK ZA KROKEM

Od lepšího vyhledávání v rámci RPP po umělou inteligenci:

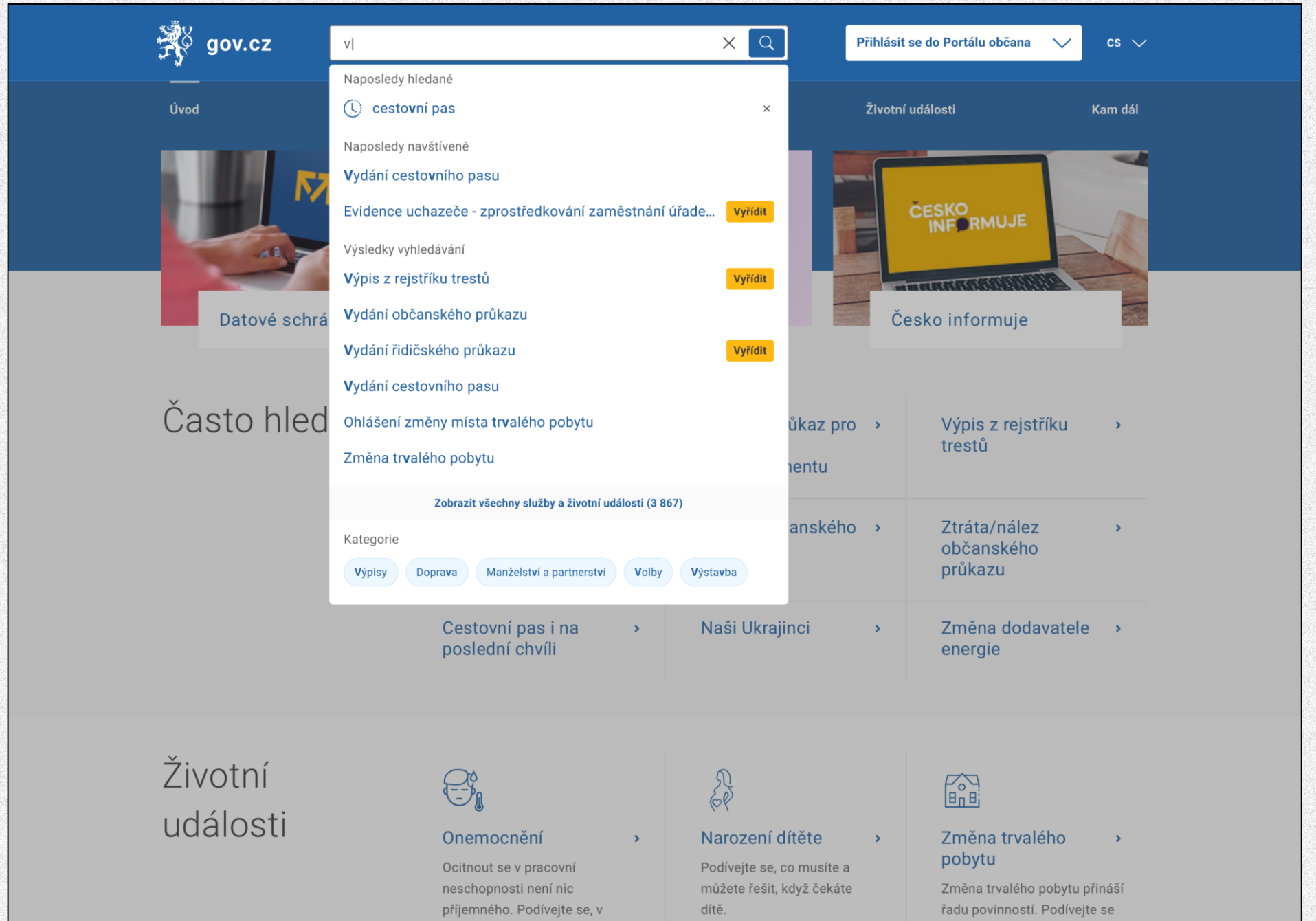
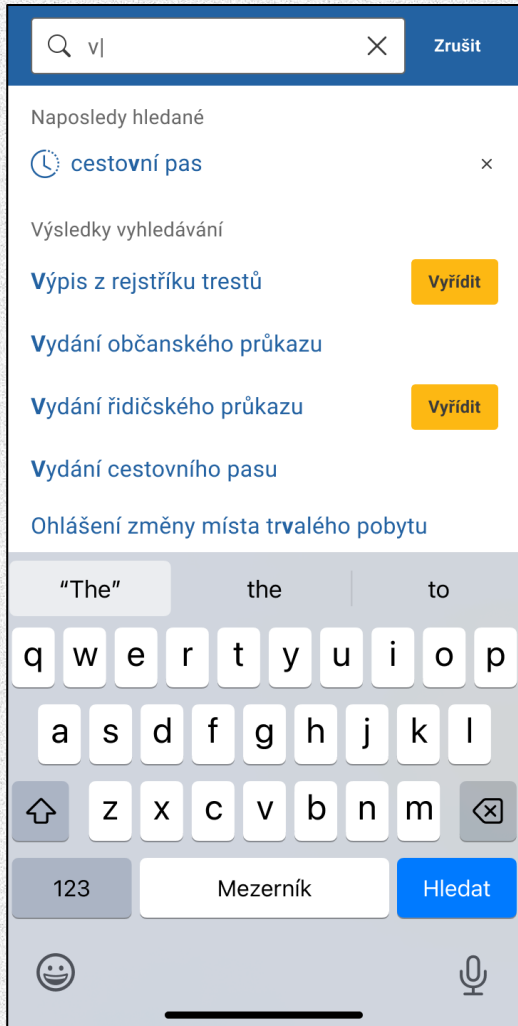
1. Navigační systém Katalogu služeb
2. Navigační systém životních událostí
3. Využití umělé inteligence

# NAVIGAČNÍ SYSTÉM

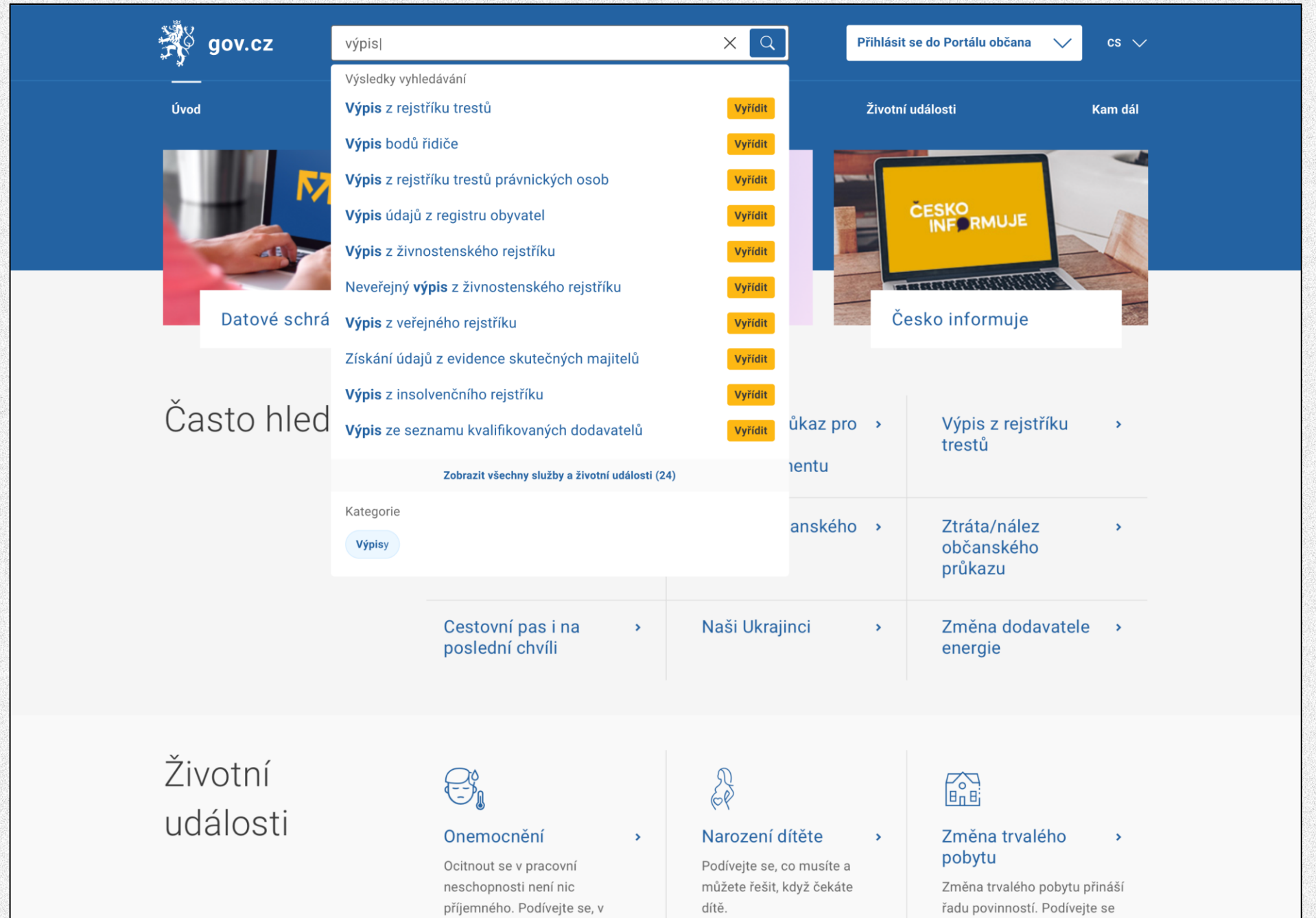
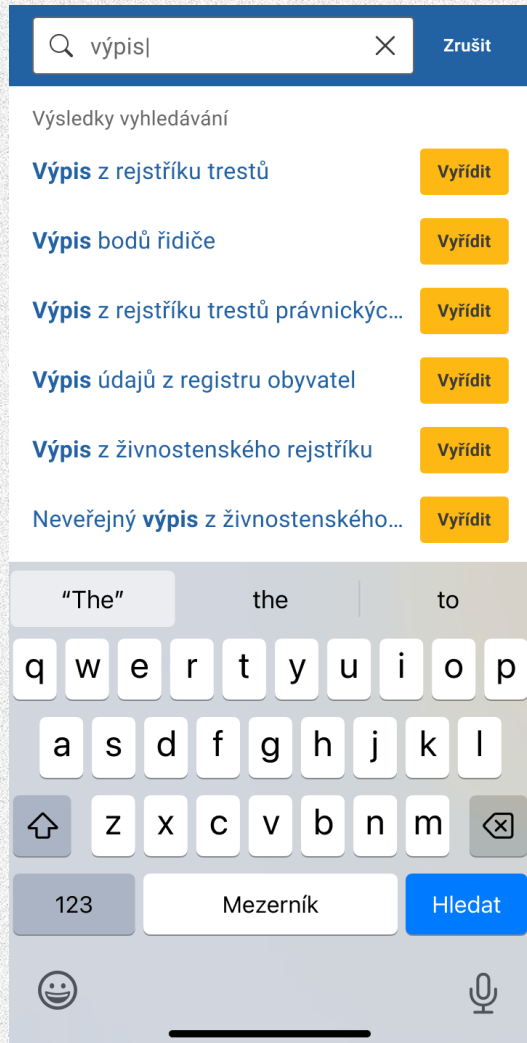
Vyřídít

- Cílem je aby se uživatel co nejrychleji dostal na vyřízení služby
- Nový navigační systém Katalogu služeb by měla být komponenta, která je použitelná jako přihlášeného i nepřihlášeného uživatele, podle toho, jak jí externí správce použije. Na PVS to bude vždy nepřihlášený uživatel. Komponenta by měla umožnit personalizaci (filtry) podle preference uživatele, např. na základě cookies uložit preferované třídění.
- Navigace by měla umožňovat vyhledávat, třídit, indexovat a filtrovat 9000 služeb přes 6500 OVM, např. dle působnosti (ministerstvo, obec, kraj, škola, ORP – viz třídění dle RPP v Katalogu služeb), dále s filtrem použitelné pro jednotlivá OVM – jen by napsaly link s filtrem a už by se to na jejich portále zobrazovalo personalizované přímo pro ně. Také třídění / vyhledávání dle životních událostí (řeším svatbu, pohřeb, podnikání, stěhování, školu, životní prostředí – dle tagů pro třídění).

# Search flow



# Delší String



# Výsledek vyhledávání

DIGITÁLNÍ  
A INFORMAČNÍ  
AGENTURA\_

The screenshot shows the gov.cz search results page for the query "výpis". The page features a dark blue header with the gov.cz logo, a search bar containing "výpis", and a navigation menu with links for "Úvod", "Služby občanům", "Služby podnikatelům", "Životní události", and "Kam dál".

The main content area is divided into a left sidebar with filters and a main results section. The filters include:

- Kdo využívá službu:** Občan (12), Podnikatel (20), Firma (15)
- Vyřízení služby:** Online (8), Osobně nebo poštou (32), Czech POINT (8), Online zastoupení (16)
- Role:** Rodič (2), Zákonný zástupce (5), Zaměstnanec (21), Cizinec (6)
- Kategorie:** (collapsed)
- Životní události:** (collapsed)
- Vlastnosti služby:** (collapsed)
- Typ služby:** (collapsed)
- Službu vyřizuje:** (collapsed)

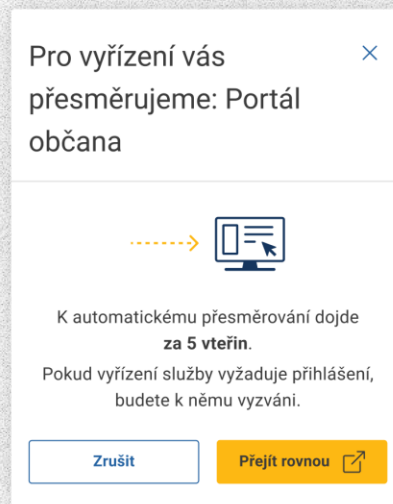
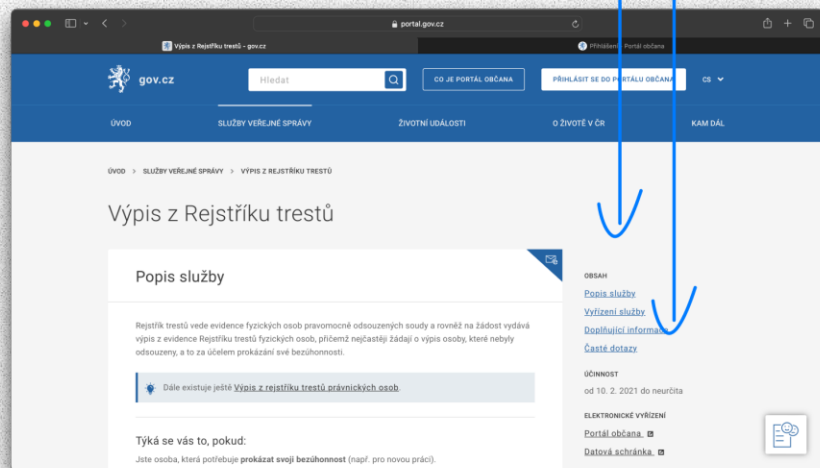
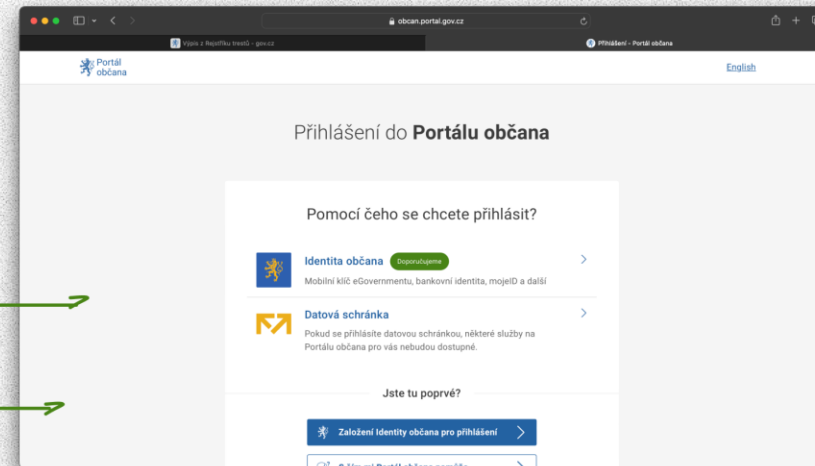
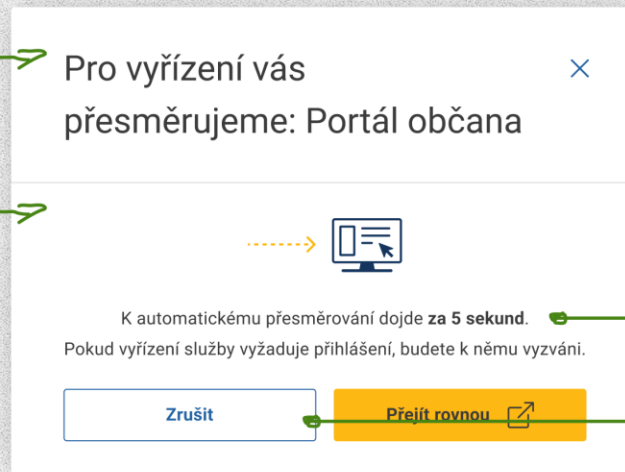
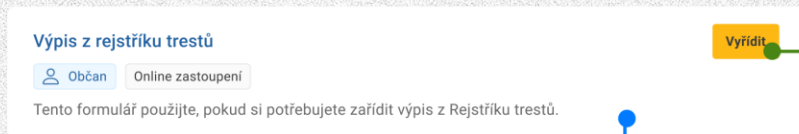
The main results section shows the breadcrumb "Domů > Vyhledávání 'výpis'" and the title "Vyhledávání 'výpis'". Below the title is a "Výpisy" button and the text "32 výsledků vyhledávání". The sorting is set to "Řazení: Nejčastěji navštěvované".

The results are displayed as a list of cards, each with a title, a filter button, and a "Vyřídít" button:

- Výpis z rejstříku trestů:** Filter: Občan
- Výpis bodů řidiče:** Filters: Občan, Podnikatel
- Zápis změny vlastníka vozidla v registru silničních vozidel:** Filters: Podnikatel, Online zastoupení
- Výpis údajů z registru obyvatel:** Filter: Občan



# Tlačítko vyřídit – přímé vyřízení



## Animace redirectu

Prosim o jednoduchou JSON animaci, dá se vyjít z těch, co jsou na eDokladech.

Úvod

Služby občanům

Služby podnikatelům

Životní události

Kam dál

Kdo využívá službu

- Občan (420)
- Podnikatel (440)
- Firma (506)

Vyřízení služby

- Online (71)
- Osobně nebo poštou (1366)
- Czech POINT (246)
- Online zastoupení (88)

Role

- Rodič (231)
- Zákonný zástupce (430)
- Zaměstnanec (30)
- Cizinec (24)
- Student (12)
- Důchodce (12)
- Nezaměstnaný (32)
- Zdravotně postižený (5)

[Zobrazit všech 12](#)

Kategorie

Životní události

Vlastnosti služby

Typ služby

Službu vyřizuje

[Domů](#) > [Služby veřejné správy](#) > **Doklady, oprávnění, rejstříky**

## Doklady, oprávnění, rejstříky

[Doklady](#) > [Oprávnění, osvědčení, povolení](#) > [Rejstříky, katastry](#) >[Výpisy](#) > [Ověření](#) > [Statistika](#) >Filtry: **Občan** X

Zrušit filtry

1366 služeb

Řazení: **Nejčastěji navštěvované** ▾

### Ohlášení změny místa trvalého pobytu

[Občan](#)

Vyřídít

Občan může mít na území České republiky pouze jedno místo trvalého pobytu. Zpravidla je to na adrese, kterou si sám zvolí, v místě, kde má rodinu, zaměstnání.

### Vydání občanského průkazu

[Občan](#)

S občanským průkazem můžete prokazovat totožnost při všech úředních jednáních i při vyřizování osobních záležitostí (v bance, pojišťovně, na poště při přebírání doporučených zásilek apod.).

### Návrh na opravu chybného údaje katastru nemovitostí

[Občan](#) [Podnikatel](#) [Firma](#)

Vyřídít

Pokud jste vlastníkem nemovitosti nebo jinou oprávněnou osobou, a domníváte se, že v katastru nemovitostí je chyba, můžete podat návrh na opravu chyby.

### Vydání cestovního pasu

[Občan](#)

Cestovní pas se vydá na vaši žádost. Cestovní pas se vydává s územní platností do všech států světa a s dobou platnosti 5 let občanům mladším 15 let, nebo 10 let občanům starším 15 let.

### Výpis z rejstříku trestů

[Občan](#)

Vyřídít

Rejstřík trestů vede evidence fyzických osob pravomocně odsouzených soudy a rovněž na žádost vydává výpis z evidence Rejstříku trestů fyzických osob, přičemž nejčastěji žádají o výpis osoby, které nebyly odsouzeny, a to za účelem prokázání své bezúhonnosti.

< [Služby veřejné správy](#)

## Doklady, oprávnění, rejstříky

[Doklady](#) >[Oprávnění, osvědčení, povolení](#) >[Rejstříky, katastry](#) > [Zobrazit všech 6](#)[Filtrovat výsledky \(1\)](#)

1366 služeb

Řazení: **Nejčastěji navštěvované**

### Ohlášení změny místa trvalého pobytu

[Občan](#)

Vyřídít

### Vydání občanského průkazu

[Občan](#)

### Návrh na opravu chybného údaje katastru nemovitostí

[Občan](#) [Podnikatel](#) [Firma](#)

Vyřídít

### Vydání cestovního pasu

[Občan](#)

### Výpis z rejstříku trestů

[Občan](#)

Vyřídít

### Výpis z rejstříku trestů právnických osob

[Občan](#) [Podnikatel](#)

Vyřídít

### Udělení státního občanství ČR

[Občan](#)< [Služby veřejné správy](#)

## Doklady, oprávnění, rejstříky

[Doklady](#) >[Oprávnění, osvědčení, povolení](#) >[Rejstříky, katastry](#) > [Zobrazit všech 6](#)[Filtrovat výsledky \(1\)](#)

1366 služeb

Řazení: **Nejčastěji navštěvované**

### Ohlášení změny místa trvalého pobytu

[Občan](#)

Vyřídít

### Vydání občanského průkazu

[Občan](#)

### Návrh na opravu chybného údaje katastru

[Domů](#) > [Životní události](#) > [Uzavření manželství](#) > **Občanský sňatek Čecha s cizincem v ČR**

## Občanský sňatek Čecha s cizincem v ČR

Musíte	Můžete
Název služby veřejné správy <a href="#">Vyřídit</a>	Název služby veřejné správy a dlouhý název služby veřejné sprá...
Název služby veřejné správy <a href="#">Vyřídit</a>	
Název služby veřejné správy <a href="#">Vyřídit</a>	Název služby veřejné správy <a href="#">Vyřídit</a>
Název služby veřejné správy <a href="#">Vyřídit</a>	
Název služby veřejné správy <a href="#">Vyřídit</a>	Název služby veřejné správy <a href="#">Vyřídit</a>
Název služby veřejné správy <a href="#">Vyřídit</a>	
Název služby veřejné správy	Název služby veřejné správy <a href="#">Vyřídit</a>
Název služby veřejné správy <a href="#">Vyřídit</a>	
Název služby veřejné správy	Název služby veřejné správy <a href="#">Vyřídit</a>
Název služby veřejné správy	

### Obsah

[Časová osa](#)[Tipy a rady](#)

[Domů](#) > [Životní události](#) > **Občanský**

sňatek Čecha s cizincem v ČR



## Uzavření manželství

### Obsah

[Časová osa](#)[Tipy a rady](#)

#### Název služby veřejné správy

Musíte

[Vyřídit](#)

#### Název služby veřejné správy a dlouhý název služby veřejné sprá...

Musíte

#### Název služby veřejné správy

Musíte

[Vyřídit](#)

A JAK DÁL?

# VYHLEDÁNÍ POMOCÍ AI

The screenshot shows the gov.cz website with a search bar at the top containing the text "Výpis z rejstříku trestů, výpis bodů řidiče, ...". Below the search bar are navigation tabs: Úvod, Služby občanům, Služby podnikatelům, Životní události, and Kam dál. The main content area displays a search result for "Vyhledávání 'stěhuji se trvale do prahy, co mám zařídit'". A green AI chat window is overlaid on the page, titled "AI gov.cz". It contains a summary of steps for moving to Prague: 1. Změna trvalého pobytu, 2. Ohlášení změny adresy, 3. Výměna občanky, 4. Přeregistrace vozidla, and 5. Přihlášení se k odvozu odpadu a dalším poplatkům. Each step has a "Vyřídít" button. The chat window also includes a "Zeptejte se" button at the bottom right.

gov.cz

Výpis z rejstříku trestů, výpis bodů řidiče, ...

Přihlásit se do Portálu občana

cs

Úvod Služby občanům Služby podnikatelům Životní události Kam dál

Domů > Služby veřejné správy > Doklady, oprávnění, rejstříky > Doklady

## Vyhledávání "stěhuji se trvale do prahy, co mám zařídit"

AI gov.cz

Shrnutí Detailní popis

Při stěhování v Praze zaříďte:

- 1 [Změna trvalého pobytu](#)
- 2 [Ohlášení změny adresy](#)
- 3 [Výměna občanky](#)
- 4 [Přeregistrace vozidla](#)
- 5 [Přihlášení se k odvozu odpadu a dalším poplatkům](#)

Vyřídít Vyřídít

Zeptejte se

The screenshot shows the gov.cz mobile app interface. At the top, there is a header with the name of the office ("Název úřadu") and a search bar containing "Hledejte v názvu, obsahu...". Below the search bar, there is a breadcrumb trail: < Doklady, oprávnění, rejstříky. The main content area displays the same search result for "Vyhledávání 'stěhuji se trvale do prahy, co mám zařídit'". A green AI chat window is overlaid on the page, titled "AI gov.cz". It contains a summary of steps for moving to Prague: 1. Změna trvalého pobytu, 2. Ohlášení změny adresy, and 3. Výměna občanky. Each step has a "Vyřídít" button. The chat window also includes a "Zeptejte se" button at the bottom right.

Název úřadu

Hledejte v názvu, obsahu...

< Doklady, oprávnění, rejstříky

## Vyhledávání "stěhuji se trvale do prahy, co mám zařídit"

AI gov.cz

Shrnutí Detailní popis

Při stěhování v Praze zaříďte:

- 1 [Změna trvalého pobytu](#)
- 2 [Ohlášení změny adresy](#)
- 3 [Výměna občanky](#)

Zeptejte se

13

# VYUŽITÍ UMĚLÉ INTELIGENCE

- **Use Case I:** AI model bude na základě otázky v přirozeném jazyce sestavovat konkrétní návod jak životní událost řešit, včetně odkazů na použitelné služby, právní kontext nebo konkrétní úřad, kde je možné vyřídit věc prezenčně
- **Use Case II:** AI model bude na základě otázky v přirozeném jazyce dynamicky sestavovat vstupní formuláře a připravená data bude po přihlášení možné předávat příslušným službám.
- **Use case III:** AI model bude komplexním asistentem, který s ohledem na bezpečnost osobních údajů, zvládne všechny rutinní činnosti spojené s vyřízením životní události prostřednictvím mobilního telefonu



# DĚKUJI ZA POZORNOST\_

PROSTOR PRO VAŠE DOTAZY

Jan Petr  
[jan.petr@dia.gov.cz](mailto:jan.petr@dia.gov.cz)

DIGITÁLNÍ  
A INFORMAČNÍ  
AGENTURA\_