

KOMPETENČNÍ CENTRA DIA_ JIŽ ROK POMÁHAJÍ_ RESORTŮM I KRAJŮM_

VÍT KŘÍŽKA
& TÝM KOMPETENČNÍCH CENTER DIA

DIGITÁLNÍ
A INFORMAČNÍ
AGENTURA_

DIA.GOV.CZ

KOMPETENČNÍ CENTRA_

- **KOMPETENCE** jsou **lidským kapitálem**, který je nejméně likvidní – budují se dlouhodobě, nejde je získat ze dne na den; budují se **vzděláváním a praxí**
- **interdisciplinární spolupráce** – tým je složen z různých profesí (UI/UX, analytici, architekti, vývojáři, právníci, metodici, projektoví manažeři, ...)
- využíváme propojení znalostí a přístupů z více oborů (např. práva, IT, geoinformatiky, veřejných zakázek), které se v praxi vzájemně obohacují
- cílem je nalézt **společnou řeč mezi světem IT a veřejnou správou**

CO JE CÍLEM_

Kompetenční centra jsou **službovým odborem** Digitální a informační agentury. Působí jako **partner veřejné správy** pro digitální transformaci.

Poskytování služeb do prostředí veřejné správy

- nahrazení části externě nakupovaných služeb
- úspora času
- pomoc v oblastech, kde na straně organizace schází kapacita či kompetence
- konzultace jsou poskytovány **bezplatně**

CO NABÍZÍME_

- konzultace
- Portál kompetenčních center DIA
- metodická činnost
- podpora vzdělávání



KONZULTACE_

- analýza
- enterprise a solution architektura
- projektový/delivery management
- UX/UI
- testování
- právní servis v ICT oblasti
- metodická činnost

DIGITÁLNÍ
A INFORMAČNÍ
AGENTURA_

Formulář žádosti

o stanovisko Hlavního architekta eGovernmentu k plánovanému projektu zahrnujícímu záměr realizovat výdaj související s informačními a komunikačními technologiemi
(dle usnesení vlády ČR č. 86/2020 a/nebo zákona 365/2000 Sb.)

typ A

Odbor Hlavního architekta eGovernmentu DIA

NÁRODNÍ
ARCHITEKTONICKÝ
PLÁN | **NAP**

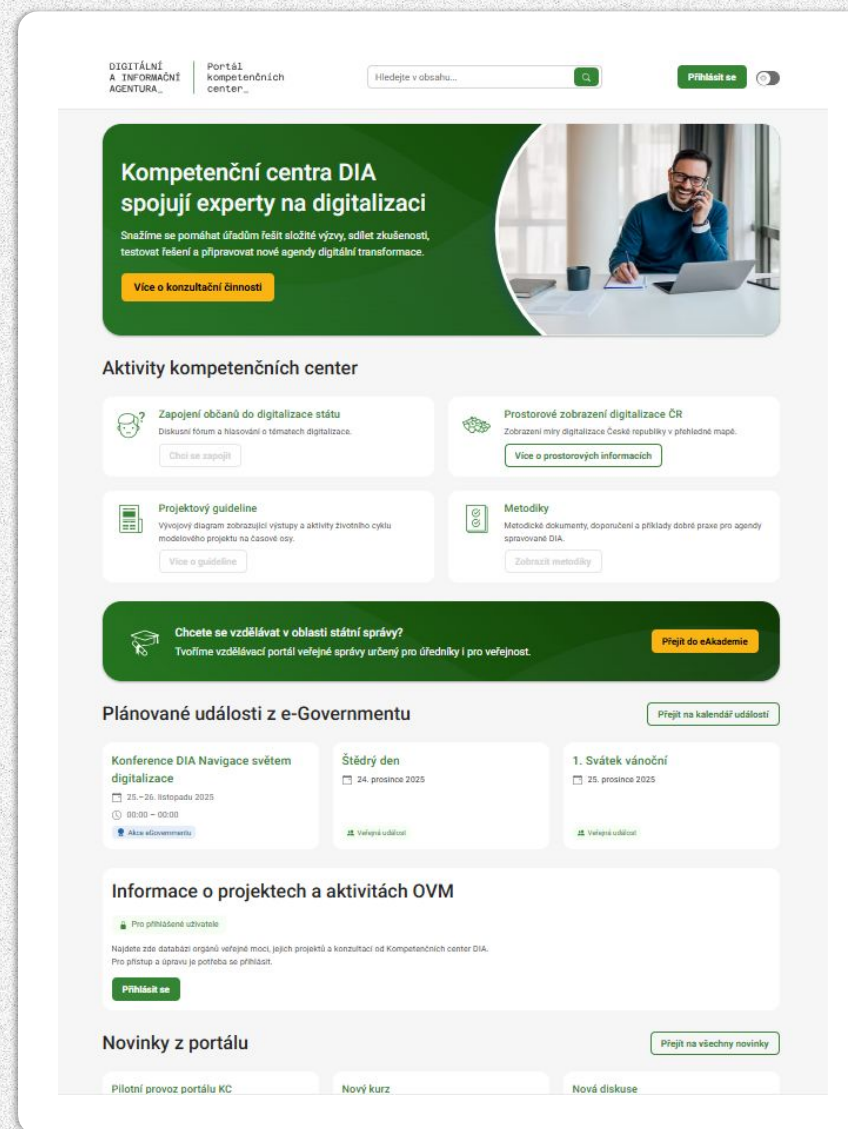
Praha, říjen 2023
verze 7.2

UPOZORNĚNÍ: Přestože je formulář zveřejněn ve formátu umožňujícím změny, žadatel není oprávněn měnit strukturu vybraných otázek či předepsaných odpovědí. Pokud se tak stane, Odbor Hlavního architekta eGovernmentu vyhodnotí takovou změnu jako porušení pravidel při schvalování a formulář bude vrácen bez vydání stanoviska. Tam, kde je to třeba pro uvedení dalších položek do tabulky, je žadatel oprávněn přidávat řádky pro tyto položky.
Metodický pokyn k vyplňování na adrese: https://archi.gov.cz/uvod_schvalovan@jake

*Poskytujeme menší **projektové týmy** zastřešené delivery managerem, které realizují krátkodobé a střednědobé potřeby OVM.*

PORTÁL KOMPETENČNÍCH CENTER_

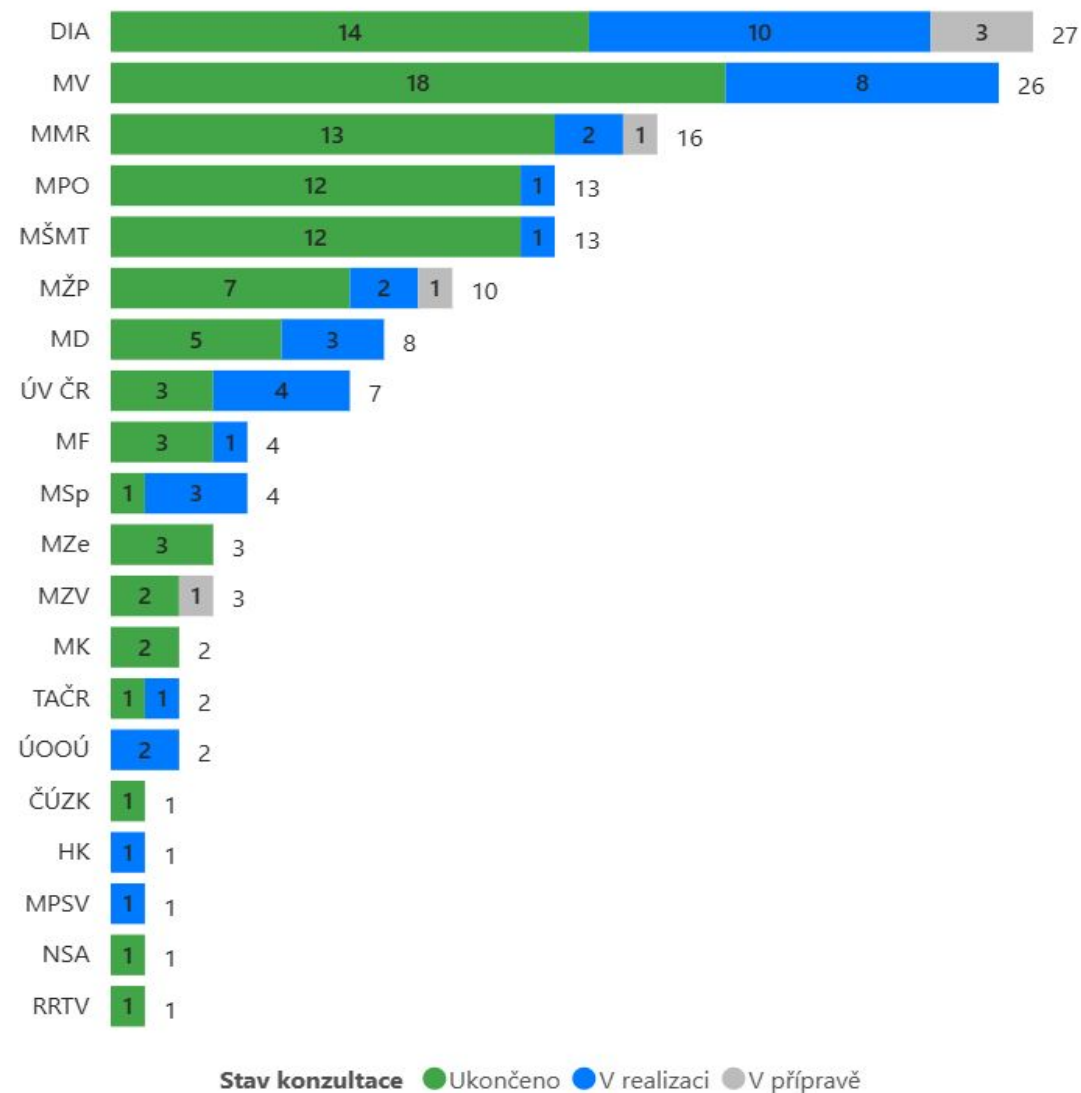
- informační nástroj pro potřeby DIA a odborné veřejnosti
- na portálu budou publikovány **informace o konzultační činnosti KC DIA**, metodické dokumenty, e-learningové kurzy a videa, kalendář eGovernmentu, aktuality...
- vybrané e-learningové kurzy jsou již nyní k dispozici, např. **příprava na úřednickou zkoušku**
- v průběhu 2026 začne portál sloužit úředníkům veřejné správy, široké i odborné veřejnosti



KONZULTACE_

- hlavním přínosem kompetenčních center pro veřejnou správu jsou **konzultace pro ostatní orgány veřejné moci** (ministerstva, ústřední správní orgány, obce a kraje, ...)
- nejde o klasický výkon státní správy, ale o **moderní přístup**, kdy **se snažíme společně nalézat řešení**
- kompetenční centra od svého vzniku ukončila **přes 95 komplexních konzultací**

Počet konzultací dle klientů (nadřazené orgány)



ZPŘEHLEDNĚNÍ_ZASTUPOVÁNÍ_ NA_PORTÁLU_DOPRAVY_

Téma a cíl projektu: Cílem projektu bylo otestovat prototypy a navrhnout úpravy designu nové sekce Zastoupení a plné moci na Portálu dopravy.

Produkt: UX design, testování s uživateli a úprava prototypu

Klient: Ministerstvo dopravy

Realizační tým: Oddělení výzkumů a analýz

Období realizace: srpen-září 2024

PROCES_

Hlavní výzvy

- Upravit funkci zastupování, aby byla **uživatelsky přívětivější**
- Upravit způsob zastupování zaměstnavatele zaměstnancem a naopak
- Zlepšit uživatelský zážitek při udělování plné moci

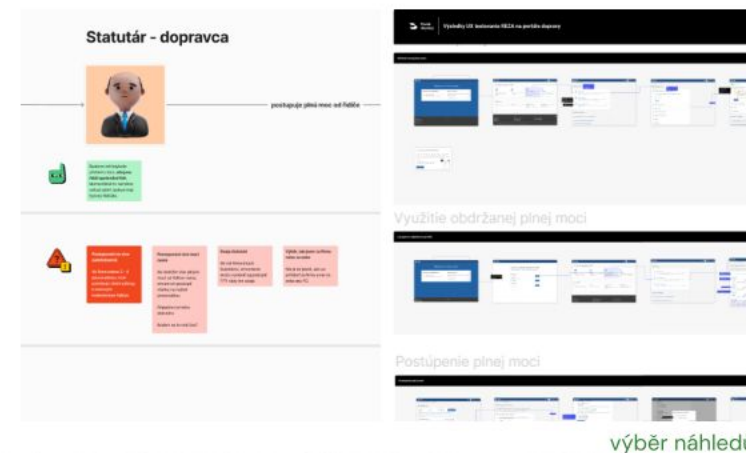
Jak jsme postupovali

- Specifikovali jsme si **cílovou skupinu a určili hlavní scénáře**, jak se portálem bude procházet
- Uskutečnili jsme **10 rozhovorů s uživateli** a zanalyzovali je
- Navrhli jsme **změny v prototypu**, které reflektovaly zpětnou vazbu od uživatelů

Řešení a výstup

Analýzou rozhovorů jsme zjistili **přání a obavy uživatelů**, identifikovali jsme **slabá místa původního návrhu** nové sekce Zastoupení a plné moci na Portálu dopravy a navrhli jsme změny designu.

Tyto změny povedou ke **zlepšení uživatelské zkušenosti**.



JAKÝ BYL REÁLNÝ PŘÍNOS_



Uživatelské testování prototypů odhalilo **slabá místa původního návrhu** nové sekce Zastoupení a plné moci na Portálu dopravy, díky tomu může klient **vylepšit design před ostrým spuštěním**.

REFERENCE_



"Profesionálně odvedené testování použitelnosti a na něj navázané úpravy designu podstatně přispěly k velmi pozitivní uživatelské zkušenosti a jasně ukazují, jak díky práci DIA roste ve veřejné správě dlouho opomíjený obor designu služeb."

Mgr. Jan Kalina, hlavní produktový manažer MD

PORTÁL_SAMOSPRÁV_OBCE.GOV

Téma a cíl projektu: Cílem konzultace bylo transformovat business požadavky do konkrétních projektových, technických a právních výstupů.

Produkty:

- ICT veřejné zakázky
- Spolupráce na tvorbě zadávací dokumentace a smluvních dokumentů a metodická koordinace, včetně modelu spolupráce s dodavateli
- Identifikace nejpalčivějších problémů z pohledu občana a úředníka

PROCES

Hlavní výzvy

- Limitované odborné kapacity pro rozjezd ICT projektu na straně klienta
- Nutnost stanovení požadavků na přípravu a realizaci projektu v omezeném časovém horizontu ze strany klienta



Jak jsme postupovali

- Společně s klientem jsme nastavili oblasti konzultace a vytvořili jsme virtuální tým expertů, který se pravidelně setkával a řešil aktuální požadavky
- Definovali jsme časovou osu projektu, technické zadání a připravili podklady pro veřejnou zakázku a smluvní dokumentaci



Řešení a výstup

Vytvořili jsme časovou osu a definovali milníky a povinnosti tak, aby klient mohl realizovat veřejnou zakázku v požadovaném termínu. Připravili jsme klíčové podklady pro zadávací dokumentaci a definovali požadavky na kvalifikace specialistů pro studii proveditelnosti, technickou specifikaci a navrhli postup pro koordinaci přípravy veřejné zakázky.

Fáze	Činnosti	Výstup
Příprava fáze projektu	Projekční záměr (oblasti pro práci, vř. high-level requirements)	Schedule a brief projektu
	Studie a analýza potřeb (business requirements)	Analýza potřeb (business requirements)
	Struktura a architektura	Struktura a architektura
	Návrh řešení - architektura (Solution/Study/Spec)	Architektura a návrh technologie
Příprava veřejné zakázky/ schválení zadání na OHA	Zadávací formulář OHA	Architektura a návrh technologie
	QIPA - Data Protection Impact Assessment	Architektura a návrh technologie
	Technická specifikace (architektura, funkční a technická požadavky, bezpečnost...)	Architektura a návrh technologie
	Podmínky účasti a kvalifikace	Podmínky účasti a kvalifikace
Realizace veřejné zakázky	Přání a tendery	Přání a tendery
	Přání a tendery	Přání a tendery
	Přání a tendery	Přání a tendery
	Přání a tendery	Přání a tendery
Předimplementace fáze	Detailní analýza a návrh architektury, UI/UX	Detailní analýza a návrh architektury, UI/UX
	Analýza potřeb (business requirements)	Analýza potřeb (business requirements)
	Analýza potřeb (business requirements)	Analýza potřeb (business requirements)
	Analýza potřeb (business requirements)	Analýza potřeb (business requirements)
Implementace	Analýza potřeb (business requirements)	Analýza potřeb (business requirements)
	Analýza potřeb (business requirements)	Analýza potřeb (business requirements)
	Analýza potřeb (business requirements)	Analýza potřeb (business requirements)
	Analýza potřeb (business requirements)	Analýza potřeb (business requirements)
Pilotní provoz portálu	Analýza potřeb (business requirements)	Analýza potřeb (business requirements)
	Analýza potřeb (business requirements)	Analýza potřeb (business requirements)
	Analýza potřeb (business requirements)	Analýza potřeb (business requirements)
	Analýza potřeb (business requirements)	Analýza potřeb (business requirements)
Údržba a dokumentace	Analýza potřeb (business requirements)	Analýza potřeb (business requirements)
	Analýza potřeb (business requirements)	Analýza potřeb (business requirements)
	Analýza potřeb (business requirements)	Analýza potřeb (business requirements)
	Analýza potřeb (business requirements)	Analýza potřeb (business requirements)
Práce na projektu	Analýza potřeb (business requirements)	Analýza potřeb (business requirements)
	Analýza potřeb (business requirements)	Analýza potřeb (business requirements)
	Analýza potřeb (business requirements)	Analýza potřeb (business requirements)
	Analýza potřeb (business requirements)	Analýza potřeb (business requirements)
Práce na projektu	Analýza potřeb (business requirements)	Analýza potřeb (business requirements)
	Analýza potřeb (business requirements)	Analýza potřeb (business requirements)
	Analýza potřeb (business requirements)	Analýza potřeb (business requirements)
	Analýza potřeb (business requirements)	Analýza potřeb (business requirements)

výběr náhledů

JAKÝ BYL REÁLNÝ PŘÍNOS



Poskytli jsme metodické vedení, právní a technické poradenství v oblasti **přípravy zadávacího řízení** a jeho podkladů. Díky tomu mohl klient **včas** vypsát kvalitně definovanou veřejnou ICT zakázku.



"Spolupráci s KC DIA hodnotíme velmi kladně. Od definování business požadavků, přes analýzu potřeb budoucích klientů, až po metodické a právní poradenství při přípravě zadávací dokumentace. Tým KC DIA nám pomohl doplnit odborné kompetence a flexibilně reagoval na všechny naše požadavky."

Mgr. Jakub Jaňura, vedoucí oddělení koordinace veřejné správy a mezinárodních vztahů

PROČ eAKADEMIE?_

DIGITÁLNÍ KOMPETENCE JAKO ZÁKLAD MODERNÍ VEŘEJNÉ SPRÁVY

- podpora moderní a efektivní veřejné správy
- digitalizace státu se neobejde bez vyšší digitální gramotnosti
- k úspěšné digitalizaci potřebujeme nejen digitálně gramotné občany, ale hlavně připravené a motivované zaměstnance veřejné správy

DIGITÁLNÍ
A INFORMAČNÍ
AGENTURA_



CO eAKADEMIE NABÍZÍ?_

PRAKTICKÉ VZDĚLÁVÁNÍ PRO DIGITÁLNÍ ÚŘAD

- e-learningové kurzy k nástrojům DIA (např. eDoklady, JIP/KAAS, CzechPOINT, Registr práv a povinností, REZA)
- reálné scénáře a návody z praxe
- interaktivní obsah: kvízy, checklisty, simulace
- reálné scénáře dostupné kdykoli a odkudkoli, pro všechny úředníky
- kurzy zaměřené na obecné digitální dovednosti

DĚKUJI ZA POZORNOST_

vit.krizka@dia.gov.cz

kc@dia.gov.cz

